



## Ogólne Warunki Handlowe

*Poniżej przedstawione warunki współpracy mają zastosowanie do wszystkich umów kupna - sprzedaży dotyczących dostawy towaru według oferty Exaclair Polska sp. z o.o., zawartych między odbiorcą, zwanym również w dalszej części Zamawiającym, a dostawcą - Exaclair Polska sp. z o.o.*

*Przedstawione warunki handlowe stanowią wiążącą część każdej umowy kupna - sprzedaży zawartej z Exaclair Polska sp. z o.o. ustnie, telefonicznie lub pisemnie..*

*Warunki współpracy Zamawiającego odrębne od powyższych wymagają pisemnej akceptacji Exaclair Polska sp. z o.o.*

*O ile wcześniej nie uzgodniono odrębnych warunków współpracy, przy składaniu zamówienia i odbiorze towaru, przedstawione poniżej warunki są wiążącą częścią każdej zawartej umowy.*

*Z naszą ofertą możecie Państwo zapoznać się na stronie internetowej [www.exaclair.pl](http://www.exaclair.pl), poprzez przedstawiciela handlowego, pracownika działu handlowego lub bezpośrednio w naszej hurtowni.*

### I. Przyjęcie i realizacja zamówienia

1. Zamówienie powinno zawierać dane składającego zamówienie (nazwę, adres), datę złożenia zamówienia, dane o ilości i rodzaju zamawianego towaru.
2. Zamówienie może być składane faksem, telefonicznie, e-mailem na adres [biuro@exaclair.pl](mailto:biuro@exaclair.pl) lub za pośrednictwem strony internetowej [www.exaclair.pl](http://www.exaclair.pl). Pracownicy Działu Handlowego oraz przedstawiciel handlowy udziela Państwu wszelkich informacji.
3. Minimum logistyczne zamówienia wynosi 500 zł netto dla odbiorców spoza miasta Wrocław
4. W przypadku gdy wartość zamówienia jest niższa od minimum logistycznego, koszty przesyłki ponosi Zamawiający.
5. Minimum logistyczne zamówienia dla odbiorców z Wrocławia wynosi 200 zł netto,
6. Dostawy na terenie miasta Wrocław i okolic odbywają się raz w tygodniu w każdy wtorek w godzinach 10<sup>00</sup>-15<sup>30</sup>
7. W przypadku zamówień składanych bezpośrednio w siedzibie firmy, kwotą minimalną do realizacji zamówienia jest 100 zł netto.
8. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj do 7 dni roboczych od dnia odebrania zamówienia, jednak termin ten uzależniony jest od aktualnej dostępności zamawianego towaru.
9. W przypadku nowych odbiorców dokumentami niezbędnymi do rozpoczęcia współpracy handlowej z EXACLAIR SP. Z. O. O. i złożenia zamówienia są:
  - a. aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub aktualny wyciąg z KRS,
  - b. decyzja o nadaniu numeru NIP,
  - c. zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON.

Ponadto odbiorcy, którzy rozpoczynają z nami współpracę zobowiązani są do złożenia zamówienia pisemnie oraz gotówkowej płatności pierwszych trzech transakcji lub przedpłaty na konto EXACLAIR SP. Z. O. O.

## **II. Ceny**

1. Cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące w Exaclair Polska sp. z o.o. w dniu składania zamówienia.
2. Exaclair Polska sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany cen z uwzględnieniem aktualnych stawek podatkowych, celnych oraz zmian kursów walut, z uprzednim uzgodnieniem z zamawiającym towar.
3. Udzielane przez Exaclair Polska sp. z o.o. rabaty i upusty wymagają indywidualnych negocjacji.

## **III. Płatności**

1. Dla nowych klientów (przy pierwszym zamówieniu), możliwe są dwie formy płatności:

- a) pobranie należności przez przewoźnika.
- b) przedpłata na konto bankowe Exaclair Polska sp. z o.o. na podstawie faktury Proforma.

Dla stałych klientów ustalane są odroczone terminy płatności, uzależnione między innymi od rzetelności odbiorcy w spłatach zobowiązań wobec Exaclair Polska sp. z o.o., oraz od wartości składanych zamówień.

2. Dostarczony towar pozostaje własnością Exaclair Polska Sp. z. o.o. do momentu całkowitego uregulowania faktury.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty za fakturę, Dostawca - Exaclair Polska sp. z o.o. będzie uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania ustawowych odsetek za zwłokę. Odsetki będą naliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania całości lub części płatności za towar.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Exaclair Polska sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu doręczeń korespondencji. Brak powyższego zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adresy wskazane uważa się za skuteczne.
6. Nieuregulowanie części lub całości należności w ustalonym terminie upoważnia Exaclair Polska sp. z o.o. do zawieszenia realizacji wszelkich dostaw na rzecz Zamawiającego zalegającego z płatnościami, bezterminowo lub do czasu uregulowania zaległości.

## **IV. Warunki dostawy**

1. Dostawa realizowana jest na adres odbiorcy, gdzie Zamawiający będzie mógł pokwitować dostawę towaru. Miejscem odbioru jest adres wskazany przez Zamawiającego na zamówieniu.
2. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firmy spedycyjnej na terenie całego kraju.
3. Exaclair Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw związanych z opóźnieniem dostawy, które było niezależne od dostawcy.
4. Częściowa realizacja zamówienia oraz częściowa dostawa towaru będzie realizowana po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
5. Termin dostawy może ulec wydłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od woli stron. Przyczynami tymi mogą być np. nieterminowa dostawa przez poddostawcę, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia pracy firmy, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe.

6. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia ilościowego stanu towaru. Zamawiający zobowiązany jest również do sprawdzenia czy opakowania dostarczonych towarów nie są uszkodzone.
7. Żadne roszczenia dotyczące towarów dostarczonych bądź nie dostarczonych nie może przekraczać wartości towarów netto będących przedmiotem tego roszczenia.
8. EXACLAIR SP. Z. O. O. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne straty lub utracone korzyści.

## **V. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy zgłosić do Exaclair Polska sp z o.o. na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych zgłoszenia powinny odbywać się
  - a) dla reklamacji wynikających z błędu załadunku towaru powinny być one zgłaszane najpóźniej w następnym dniu po rozładunku towaru. Odbiorca towaru powinien skontrolować dostawę towaru przy jego odbiorze zwłaszcza pod kątem jego stanu ilościowego oraz zgodności z zamówienia.
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód i ubytków powstałych w czasie transportu towaru przez spedytora powinny być zgłaszane niezwłocznie po rozładunku najpóźniej na następny dzień po odbiorze towaru.
3. W przypadku uszkodzeń i szkód powstałych w czasie transportu a stwierdzonych w trakcie przyjęcia towaru Odbiorca zobowiązany jest również do powiadomienia o tym fakcie przedstawiciela firmy spedycyjnej i spisania protokołu szkód. Adresatem reklamacji w tym przypadku jest firma spedycyjna.
4. W przypadku reklamacji ilościowych lub ubytków uszkodzeń stwierdzonych w trakcie przyjęcia towaru odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie dostawcę Exaclair Polska sp z o.o.
5. W przypadku reklamacji ilościowych , uszkodzeń towaru konieczne jest umieszczenie adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkód w dostarczonym towarze tzn. stwierdzonym braku towaru lub uszkodzeniu. Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę który dostarczył towar.
6. Ponadto w przypadku reklamacji wymienionych powyżej w pkt. 5 oprócz wyraźnego zaznaczenia tego faktu na liście przewozowym jednocześnie powinien być sporządzony protokół szkody w momencie odbioru towaru. Stanowi to podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń bez względu na adresata roszczenia.
7. Pisemne zgłoszenie reklamacji musi zawierać dokładne wymienienie opisanie szkód , braków , jak również opis kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone , żądania zgłaszającego reklamację. Brak któregośkolwiek z wymienionych wyżej elementów może stanowić podstawę do odmowy rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku nie wywiązania się odbiorcy z powyższych postanowień zawartych w pkt. 1-7 wszelkie reklamacje nie zostaną rozpatrzone i uwzględnione.
9. W przypadku uznania zasadności reklamacji sposób jej rozwiązania strony ustalają zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego.
10. Exaclair Polska sp z o.o. ma prawo wstrzymać rozpatrzenie roszczeń z tytułu reklamacji wobec odbiorcy zalegającego z płatnościami do czasu uregulowania wszelkich zobowiązań finansowych.
11. Koszty reklamacji ponosi Exaclair Polska sp. z o.o. o ile zgłoszenie reklamacyjne jest uzasadnione.

## **VI. Zwrot towaru**

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko w uzasadnionych przypadkach i po uprzednim uzgodnieniu i pisemnej akceptacji ze strony Exaclair Polska sp. z o.o.

2. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru, który został zakwestionowany przez Odbiorcę i uznany przez Exaclair Polska sp. z o.o. jest to, by był on nieuszkodzony, nieprzetworzony w procesach produkcyjnych. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie, muszą być one w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
3. Kosztami zwrotu towaru zostaje obciążony Odbiorca.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Handlowych, wskutek odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Exaclair Polska sp. z o.o. i Zamawiający towar będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.
4. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy spornej, organem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy według siedziby Exaclair Polska sp. z o.o.